



# datenschutz erklärung

so schützen wir deine privatsphäre

einfach los!



## 1 Vorwort

Ob du Kunde (zB Fahrschüler, Begleiter), Interessent, Geschäftspartner oder Besucher unserer Website bist: Wir respektieren und schützen deine Privatsphäre. Was bedeutet das im Klartext, wenn es um deine personenbezogenen Daten geht?

Auf den nächsten Seiten kannst du dir schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von dir erheben und was wir damit machen. Außerdem informieren wir dich über deine Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und sagen dir natürlich, an wen du dich bei Fragen wenden kannst.

Konkret erklären wir dir:

- die Art der Daten wie Name, Adresse usw., welche verarbeitet werden
- den Zweck, für den die Daten verarbeitet werden
- die Rechtsgrundlage (Gesetz)
- die Empfänger der Daten, zB konkrete Behörde
- die Speicherdauer der Daten (gesetzliche Aufbewahrungsfristen)
- deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung

### Wer sind wir?

Als Teil des österreichweiten Netzwerks der startup@-fahrschulen firmieren wir am Fahrschulstandort Wieselburg als eigenständiges Unternehmen unter der Markenbezeichnung startup@-fahrschule henke | wieselburg.

Als verantwortliche Stelle ergreifen wir, die

### startup@-fahrschule henke | wieselburg

Inhaber Ing. Patrizia Henke  
Volksfestplatz 3, 3250 Wieselburg

alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um deine personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wende dich bitte an die angeführte verantwortliche Stelle oder per E-Mail an: datenschutz@startup-henke.at

## 2 Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das im Klartext, dass wir diese zB erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In dieser Datenschutzerklärung geht es dabei um personenbezogene Daten von:

- Interessenten und Kunden (Fahrschüler) der startup@-fahrschule henke | wieselburg, die natürliche Personen sind
- Begleitpersonen unserer Kunden im Rahmen einer Ausbildung mit begleitetem Fahren (L, L17)
- Allen anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit der Fahrschule stehen, zB Bevollmächtigte, Erziehungsberechtigte, Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen, aber auch Besucher unserer Website und Personen, die sich auf der Website registrieren lassen

## 3 Welche personenbezogenen Daten erheben wir von dir?

Wir erheben deine personenbezogenen Daten, wenn du mit uns in Kontakt trittst, zB als Interessent, Antragsteller oder Kunde. Das heißt: Insbesondere, wenn du dich für unsere Dienstleistung interessierst, Anträge einreichst, unser Online-Anfrageformular ausfüllst, oder dich per E-Mail oder Telefon an uns wendest oder wenn du im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Dienstleistungen nutzt.

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wenn diese für unsere Dienstleistung notwendig sind. Diese Daten gewinnen wir zulässigerweise zB über das Zentrale Melde-Register (ZMR) oder das Zentrale Führerschenregister (FSR). Personenbezogene Daten werden uns auch von der Führerscheinbehörde (zB Bezirkshauptmannschaft, Magistrat) übermittelt.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- **Persönliche Identifikationsangaben** zB Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Personalausweis-/Reisepass-Nummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passfoto

- **Identifikationsdaten des/der Begleiter** zB Name, akad. Grad, Geburtsdatum, Adresse, Führerscheinnummer, Naheverhältnis zum Fahrschüler, Teilnahme an Theoretischer Einweisung
- **Vertragsdaten** zB alle Daten die für die Errichtung und Erfüllung eines Vertrages (zB Ausbildungsvertrag) notwendig sind
- **Verfahrensdaten** wie die hinsichtlich der Erteilung der Lenkberechtigung zu verarbeitenden Daten
- **Daten zu deinem Online-Verhalten und -präferenzen** zB IP-Adressen, eindeutige Zuordnungsmerkmale mobiler Endgeräte, Daten zu deinen Besuchen auf unseren Websites und Apps, Endgeräte, mit denen du unsere Website oder App besuchst hast (das hilft uns, zu erkennen, ob du auf unserer Website unterwegs bist oder unsere Anwendungen für mobile Endgeräte nutzt)
- **Angaben zu deinen Interessen und Wünschen, die du uns mitteilst** zB über unsere Kundenbetreuung oder unsere Website

Sowie weitere mit diesen Kategorien vergleichbare Daten.

## 4 Wofür nutzen wir deine Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

### 4.1 Wir nutzen deine Daten, damit du unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen kannst (Vertragserfüllung gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)

Um die Führerscheinausbildung starten bzw. absolvieren zu können, ist erforderlich, dass die Fahrschule und der Kunde (Fahrschüler) einen Geschäftsvertrag (Ausbildungsvertrag) abschließen. Die von dir bereitgestellten Daten, zB Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Handynummer, Fahrstunden, absolvierte Kurse) werden zur Erfüllung des Ausbildungsvertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen für die Erstellung eines Vertragsoffertes verarbeitet. Ohne diese Daten können wir unsere (vor)vertraglichen Verpflichtungen (als Verantwortlicher) dir gegenüber nicht erfüllen.

### 4.2 Wir nutzen deine Daten mit deiner Einwilligung (gem Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)

Wenn du uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt hast, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die du uns gegenüber vor Geltung der DSGVO (Datenschutz Grundverordnung), also vor dem 25.05.2018, gegeben hast. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 4.3 Wir verarbeiten deine Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (gem Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)

Als Fahrschule haben wir eine gesetzliche Verpflichtung zur Verarbeitung deiner Daten. Als Verfahrenshelfer der Führerscheinbehörde (zB Bezirkshauptmannschaft, Magistrat) erheben und verarbeiten wir im Auftrag dieser jene personenbezogenen Daten, die für das Führerscheinteilungsverfahren erforderlich sind. Darunter fallen:

- Eingaben in das Zentrale Führerschenregister (FSR)
- Eingaben in die Amtliche Fahrprüfungsverwaltung
- Eingaben in die Fahrprüferanforderung

Ohne dieser Datenverarbeitungen können wir die gesetzlich notwendigen Schritte in deinem Erteilungsverfahren (Erwerb deiner Lenkberechtigung) nicht durchführen.

Als Fahrschule sind wir gemäß § 16b Abs 1 Führerscheingesetz (FSG) verpflichtet, deine personenbezogenen Daten gemäß folgender Gesetzesstellen elektronisch zu erfassen und diese Daten im Wege der Datenfernübertragung dem Führerschenregister zu übermitteln:

- § 16a Abs 1 Z 1 lit a bis i, l und m FSG
- § 16a Abs 1 Z 2 lit a, b, d, h und i FSG
- § 16a Abs 1 Z 3 lit m und n FSG
- § 16a Abs 1 Z 6 FSG, soweit es den Antrag auf Erteilung der Bewilligung von Übungsfahrten (§ 122 KFG) und Ausbildungsfahrten (§ 19 FSG) betrifft.

Darüber hinaus sind wir als Fahrschule gemäß § 16a Abs 1 letzter Satz FSG verpflichtet, zum Zweck der Erteilung oder Ausdehnung der Lenkberechtigung oder zur Durchführung sonstiger behördlicher Verfahren eine Anfrage an das Zentrale Melderegister durchzuführen.

Schließlich sind wir ermächtigt, Einsicht zu nehmen in die in § 16a Abs 1 Z 1 lit a bis i, l, m und Z 2 lit a, b, c (Nachweis über die Verkehrszuverlässigkeit), d, e (Ergebnis der Untersuchung), f (Befristungen, Beschränkungen oder Auflagen), g (Amtsarzt) bis k und Z 3 lit. a bis e (Ausstellung des Führerscheines) und l bis n (vorläufiger Führerschein) FSG genannten Daten. Eine solche Einsichtnahme findet ausschließlich zur Erfüllung der uns treffenden Verpflichtungen statt.

Ohne die Vornahme der genannten Datenverarbeitungen können wir die gesetzlich vorgegebenen Schritte im Verfahren zur Erteilung deiner Lenkberechtigung nicht durchführen.

Bei einer Ausbildung mit „Begleitetem Fahren“ (L, L17) verarbeiten wir als Fahrschule auf gesetzlicher Basis (§ 122 KFG, § 16a und 19 FSG) auch Daten von Begleitpersonen.

## 5 Wer bekommt deine Daten (und warum)?

### 5.1 Daten innerhalb der startup@-fahrschule henke | wieselburg

Soweit du uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hast, verwenden wir diese nur zur Beantwortung deiner Anfragen, zur Abwicklung von Verträgen und für die technische Administration. Innerhalb der startup@-fahrschule henke | wieselburg erhalten nur diejenigen Personen (zB Mitarbeiter) Zugriff auf deine Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

### 5.2 Daten außerhalb der startup@-fahrschule henke | wieselburg

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte (zB IT Dienstleister, Behörden, Steuerberater und Wirtschaftstreuhand, Rechtsanwalt, Banken) nur weitergegeben bzw übermittleit, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Abrechnung oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, berechnigte Interessen des Verantwortlichen bestehen oder du zuvor eingewilligt hast. Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte!

## 6 Warum sind uns deine Rechte wichtig?

Wir wollen so schnell wie möglich auf alle deine Fragen antworten. Manchmal kann es aber trotzdem bis zu einem Monat dauern, ehe du eine Antwort von uns bekommst – sofern dies gesetzlich zulässig ist. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, sagen wir dir selbstverständlich vorher Bescheid, wie lange es dauern wird.

In einigen Fällen können oder dürfen wir keine Auskunft geben. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir dir in diesem Fall immer zeitnah den Grund für die Verweigerung mit. Du hast das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

Welche Rechte hast du als Geschäftspartner, Interessent, Kunde oder Begleiter, wenn es um die Verarbeitung deiner Daten geht?

Einzelheiten ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 21):

### 6.1 Dein Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Du kannst Auskunft über deine von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten deine Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, kannst du eine Berichtigung verlangen. Sollten deine Daten unvollständig sein, kannst du eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir deine Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über deine Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### 6.2 Dein Recht auf Löschung deiner personenbezogenen Daten

Aus folgenden Gründen kannst du die unverzügliche Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn deine personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden
- Wenn du deine Einwilligung widerrufst und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn du der Verarbeitung widersprichst und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn deine personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

- Wenn deine personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachte, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

### 6.3 Dein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten

Du hast das Recht, aus einem der folgenden Gründe, eine Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit deiner personenbezogenen Daten von dir bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und du statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangst
- Wenn wir deine Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, du diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchst
- Wenn du Widerspruch eingelegt hast, solange noch nicht feststeht, ob deine Interessen überwiegen

### 6.4 Dein Recht auf Widerspruch

Wir dürfen deine Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen hast du das Recht, der Verarbeitung deiner Daten zu widersprechen. Dies gilt auch dann, wenn wir deine Daten mit deiner Einwilligung nutzen. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: [datenschutz@startup-henke.at](mailto:datenschutz@startup-henke.at)

### 6.5 Dein Beschwerderecht

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass du nicht zufrieden mit unserer Antwort auf dein Anliegen bist. Dann bist du berechtigt, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

### 6.6 Dein Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, personenbezogene Daten, die du uns gegeben hast, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

## 7 Bist du verpflichtet uns bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von dir folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit dir einzugehen oder auszuführen.

Sollten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung mögliche Änderungen auftreten, bist du verpflichtet, uns diese unverzüglich mitzuteilen.

Wenn du uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellst, können wir die von dir angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen.

## 8 Wie lange speichern wir deine Daten?

Wir speichern deine Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig.

Letzte Aktualisierung: Oktober 2019